

CẨM NANGSỬ DỤNG VOUCHER HOTDEAL

Xin cảm ơn Quý khách hàng đã sử dụng voucher của Trung tâm Phát triển Kỹ năng sống IDO trên www.hotdeal.vn. Để sử dụng voucher được hiệu quả nhất và được phục vụ tốt nhất, Quý khách hàng vui lòng tham khảo các thông tin trong Cẩm nang sử dụng voucher HotDeal.

ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG VOUCHER:

- Thời hạn sử dụng voucher:** Sử dụng cho các khóa học khai giảng trước **20/9/2011**.
- Voucher được áp dụng với tất cả các chương trình của IDO.** Số lượng voucher sử dụng cho mỗi chương trình như sau:
 - **1 voucher: IDODiscovery** hoặc học phí dưới 500.000VND
 - **2 voucher: IDOFocus** hoặc học phí dưới 2.200.000VND
 - **3 voucher:** học phí dưới 4.100.000VND
 - **4 voucher:** học phí trên 4.100.000VND
- Một khách hàng có thể sử dụng nhiều phiếu**, tuy nhiên, không áp dụng ưu đãi nhiều hơn 2 lần với 1 chương trình.
 - “**Chương trình**” là các Gói sản phẩm như *IDODiscovery*, *IDOFocus*, *IDOSummer*. Trong mỗi chương trình có nhiều khóa học/chuyến dã ngoại theo chủ đề.
Ví dụ:
 - Với *IDODiscovery*, khách hàng được sử dụng voucher HotDeal để đăng ký đi 2 chuyến dã ngoại, với 1 phiếu/chuyến dã ngoại → Tổng số voucher sử dụng cho IDODiscovery là 2 voucher/khách hàng.
 - Với *IDOFocus*, khách hàng được sử dụng voucher HotDeal để đăng ký cho 2 khóa học, với 2 voucher/khóa học → Tổng số voucher sử dụng cho IDOFocus là 4 voucher/khách hàng.
- Không áp dụng thêm với bất kỳ ưu đãi nào khác.**
- Không có giá trị quy đổi thành tiền.**

THỜI GIAN ĐĂNG KÝ, ĐÓNG PHÍ, BẢO LƯU PHÍ

- Đăng ký** là khi KH liên hệ với IDO và cung cấp các thông tin đăng ký:
 - *Thông tin về khách hàng:* họ tên, số điện thoại và email
 - *Thông tin về bé:* họ tên, lớp/tuổi và trường học
 - *Thông tin về chương trình sẽ tham gia:* lựa chọn chuyến dã ngoại/khóa học có ngày tổ chức/khai giảng theo lịch công bố của IDO.

Thời gian đăng ký: PH cần liên hệ với IDO hỏi thông tin các khóa học và đăng ký “giữ chỗ” **trước ngày 10/8/2011** → Số lượng bé tham gia các chuyến dã ngoại/khóa học có giới hạn để đảm bảo chất lượng, vì thế, danh sách tham gia được ưu tiên theo thời gian đăng ký sớm nhất.

- Đóng phí** là khi khách hàng đến IDO đưa voucher HotDeal và đóng phí bổ sung cho chuyến dã ngoại/khóa học đã đăng ký. Thời gian đóng phí trễ nhất là **1 tuần** trước ngày tổ chức/khai giảng. Sau thời hạn này, thông tin đăng ký “giữ chỗ” xem như không còn hiệu lực.

Sau 1 lần đăng ký “giữ chỗ” mà không đóng phí đúng thời hạn và không báo trước cho IDO, khách hàng sẽ “**mất quyền ưu tiên**” giữ chỗ → khách hàng sẽ cần đóng phí ngay khi đăng ký chương trình tiếp theo.



Phát Triển Kỹ Năng Sống

3. **Bảo lưu phí** là khi khách hàng đã đóng phí và không tham gia chương trình.

- Phí chỉ được bảo lưu khi báo cho IDO **5 ngày** trước ngày tổ chức/khai giảng. Mọi thông báo chậm hơn thời hạn này đều không có hiệu lực (voucher và phí đóng bổ sung xem như đã được sử dụng).
- Phí bảo lưu có thời hạn sử dụng bằng thời hạn của voucher – tham gia các chuyến dã ngoại/khóa học tổ chức/khai giảng trước ngày **20/9/2011**.
- Không có chế độ hoàn phí.

4. **Thay đổi chuyến dã ngoại/khóa học sau khi đã đóng phí:** Tương tự như Bảo lưu phí, mọi thông báo thay đổi chỉ có hiệu lực khi báo cho IDO **5 ngày** trước ngày tổ chức/khai giảng.

SỐ LƯỢNG CÁC SUẤT ƯU TIÊN CHO KH SỬ DỤNG VOUCHER HOTDEAL:

Để đảm bảo được chất lượng các chương trình và hạn chế tình trạng quá tải, IDO sẽ cân đối số lượng khách hàng sử dụng voucher HotDeal và khách hàng đóng phí toàn phần tùy theo mỗi chuyến dã ngoại/khóa học. Khách hàng vui lòng tham khảo bảng số lượng dưới đây và nhanh chóng đăng ký “giữ chỗ” để có thể tham gia được đúng chương trình mình mong muốn.

Tên chuyến dã ngoại/ khóa học	Ngày tổ chức	Số lượng KH HotDeal
IDODiscovery		
THÁNG 7		
Truy Tìm kho báu - Đại Nam	7/22/11	20
IDO xuống phố	7/24/11	30
Nông dân đường nhựa	7/26/11	40
Siêu thị " n trong 1"	7/28/11	30
1 Ngày làm chiến sĩ	7/31/11	40
THÁNG 8		
IDO xuống phố	8/2/11	30
1 Ngày làm chiến sĩ	8/5/11	40
Nông dân đường nhựa	8/7/11	40
Siêu thị " n trong 1"	8/10/11	30
Nông dân đường nhựa	8/13/11	40
Truy tìm kho báu - NSG	8/14/11	30
1 Ngày làm chiến sĩ	8/20/11	40
Nông dân đường nhựa	8/21/11	40



Phát Triển Kỹ Năng Sống

Nông dân đường nhựa	8/27/11	40
IDO xuống phố	8/28/11	30
Tháng 9		
Truy tìm kho báu - NSG	9/11/11	30
1 Ngày làm chiến sĩ	9/17/11	40
Nông dân đường nhựa	9/18/11	40
IDOFocus		
THÁNG 8		
Bánh nướng thơm ngon	8/6/11	10
Tổ chức cuộc sống căn bản	8/21/11	10
Đồ dùng tự chế	8/27/11	10
Tháng 9		
Bánh nướng thơm ngon	9/10/11	10
Tổ chức cuộc sống căn bản	9/11/11	10
Tổ chức cuộc sống căn bản	9/17/11	10
Đồ dùng tự chế	9/18/11	10
Tổng số lượng KH HotDeal		700

Quý khách hàng vui lòng liên hệ với IDO để tìm hiểu thêm thông tin về chương trình HotDeal/các khoá học hoặc đăng ký tham gia chương trình.

TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG SỐNG IDO

Văn phòng:

- Tòa nhà Citilight, P.805, 45 Võ Thị Sáu, P. ĐaKao, Q.1, Tp. HCM.
- Điện thoại: **(08) 2217 1998 – 2217 1999**
- Fax: (08) 6290 6219.
- Email: contact@idovietnam.com
- Website: www.idovietnam.com

Trung tâm IDO – Nguyễn Ngọc Phương: 66 Nguyễn Ngọc Phương, P.19, Q. Bình Thạnh, Tp.HCM

Trung tâm IDO – Nguyễn Bình Khiêm: 2 Bis Nguyễn Bình Khiêm, Q.1, Tp.HCM

Trân trọng,

Trung tâm Phát triển Kỹ năng sống IDO.